



## INFORMAZIONI DI CONTATTO

**Email:** rhbbchNfEbhf  
**Indirizzo:** hgmh hhD Rgdchg  
**Telefono:** FGIF  
**Data di nascita:**  
**Nazionalità:**

f c f g m h g f m h g f i h g h h g g g f g c g f b h i  
g c b h f i g m b g h c h i i g c g c g h E h i b i h  
g f h b f g b b h g g b D f g i g D i g m b e f e g g h  
i f h c f i f h h b E

e  
R

f i g h h g h f b c i h c h i h m h g

V g

R b h f f h h h

h g h b g m b U b h c b e g b h g c g c g g m h g c  
g f c m h g c f g h c b h g c m h g g c g c b h f f b h g g m h g  
h b U b g i h i h c h c i h f b b c b c  
g f c b g c g c B g f c c h m h g b h g h i i h g  
i g f i b m h g c g c h h b h g h f b e g f g g b

h c S h

h h f

i i h h b g i f i h g b m h g m m m h g c g i b h h h h g  
c c h c b c g g m

f i b c

2018 - 2018

Planet Assistance

Formazione per la creazione di pacchetti turistici riguardanti il turismo accessibile, naturalistico, enogastronomico e culturale. Acquisizione della legislazione turistica, commerciale e amministrativa. Corso PNL sulle tecniche di comunicazione incentrate sulla gestione reclami ed esperienze soggettive del cliente .

**Manfredonia**

Set 2007 - Lug 2012

**Diploma liceo Linguistico**

A.G. Roncalli

---

## LINGUE

### Francese

Livello avanzato. Diploma in francese avanzato

### Inglese

Livello avanzato

### Tedesco

Livello base

---

## COMPETENZE

### Soft Skills

**Perspicace - ottime capacità organizzative -collaborativa. Previsione del budget -Riconciliazione account. Gestione clienti -leadership - marketing mobile. Risoluzione dei conflitti - Vendite internazionali - Strategie di marketing globali -**

### Hard Skills

**Ottimo utilizzo dei software SAP, Office, Danea, Hubspot**

---

## AUTORIZZAZIONE

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti in base all art. 13 del D. Lsg.196/2003 e all art. 13 GDPR 679/16

---