

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: mgraziatrotta@hotmail.com

Indirizzo: via cadelaito 17

Telefono: 3478757334

Data di nascita: 15-05-1978

Nazionalità: italiana



DESCRIZIONE

- Capace di lavorare in gruppo e auto-motivato, con forti doti organizzative e interpersonali.
- Possiedo una comprovata esperienza nel superare gli obiettivi di vendita e incrementare le entrate.
- Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumermi maggiori responsabilità per crescere professionalmente.

ESPERIENZA

Via San Francesco, 66
Manfredonia ITALIA
2011 - Attuale

Direttrice Artistica e Segretaria

“La Traccia Nascosta A.P.S.”

Ha organizzato tantissimi concerti ed eventi curando ogni aspetto: selezione, granca, comunicazione e ricevimento artisti, provenienti da ogni parte del mondo.

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i soci.
- Ho gestito una vasta gamma di documenti ed ho immesso informazioni nei database.
- Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa.

Manfredonia FG
2013 - Attuale

Segretaria, Responsabile

Ass. Culturale “Magicaboola”

Collabora attivamente in questa associazione, oltre che come segretaria e responsabile, anche come collaboratrice alla realizzazione di abiti di carnevale. Accompagnando il gruppo durante le sfilate, sia del Carnevale di Manfredonia che dei più famosi carnevali di Viareggio e Putignano.

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho aiutato la direzione nell'identificare i problemi del flusso di lavoro e nel trovare soluzioni.

Manfredonia FG
2008 - 2012

Coordinatrice, Responsabile

Ass. “Il Girasole”

Ha contribuito oltre che a coordinare il gruppo di ragazzi partecipanti alla sfilata anche alla realizzazione degli abiti di carnevale.

- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa.

Manfredonia FG
2006 - 2007

Direzione artistica

Ass. del Carnevale di Andria

Ha collaborato alla realizzazione di Carri di Carnevale in cartapesta per la sfilata di Manfredonia, curando anche la scelta della musica e della coreografia del gruppo che ha accompagnato in carro.

Manfredonia FG
2008 - 2011

Titolare / Agente di Viaggio

AGENZIA DI VIAGGI Equestre Tour Srl

Con mansioni da agente di viaggio/banconista, addetta alle biglietterie Trenitalia e aerea.

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.

- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho gestito una vasta gamma di documenti ed ho immesso informazioni nei database.
- Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa.

Manfredonia FG

Luglio 2005 - Agosto 2005

Addetta al box Informazione/Cassiera

Centro Commerciale E.Leclerc Conad

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa.

Bergamo

Marzo 2004 - Maggio 2004

Segretaria

società organizzatrice di eventi culturali

svolgendo mansioni di segreteria e di correzione bozze per l'evento "Musei di Notte" città di Bergamo.

Bergamo

Settembre 2003 - Settembre 2004

Servizio Civile Volontario

Fondazione A.L.A.S.C.A.

Durante il quale ha svolto il ruolo di archivista, catalogando foto, libri, pressbook e video cinematografici.

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.

ISTRUZIONE

Manfredonia FG

Settembre 1992 - Luglio 1998

Maturità Classica

Liceo Classico "Aldo Moro"

Urbino PU

Ottobre 1998 - Attuale

corso di laurea Conservazione dei Beni Culturali

Università degli studi di Urbino "Carlo Bo"

Corso di laurea non completato, indirizzo: archivistico libraio (Vecchio Ordinamento) presso l'Università di Urbino Carlo Bò

Esami sostenuti: Storia Medioevale, Geografia, Restauro del libro, Storia della stampa e dell'editoria, Teoria e tecniche della catalogazione e classificazione, Storia della chiesa, Cartografia, Teoria e tecniche del linguaggio cinematografico, Informatica applicata, Storia delle biblioteche.

Bergamo

Gennaio 2004 - Giugno 2004

Corso teorico-pratico come "Add. Segreteria ed Amministrazione"

En.A.I.P. (Ente Acli Istruzione Professionale)

durata di 600 ore

Bari

Novembre 2008 - Dicembre 2008

corso base di biglietteria

Trenitalia

LINGUE

Inglese

Livello base

COMPETENZE

Risoluzione dei problemi

Leadership

Amministrazione ufficio

Lavoro di gruppo

Social media

PATENTE DI GUIDA

Patente A

Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Maria Grazia Trude