

Curriculum Vitae

Gianluca STOPPIELLO

Dati Anagrafici

Cognome	STOPPIELLO
Nome	Gianluca
Data di nascita	13/11/1993
Luogo di nascita	Manfredonia (FG)
Residenza	Via Martiri di Cefalonia, 74 71043 Manfredonia (FG)
Stato civile	Celibe
Tei. Personal	+39 3452963388
E-Mail	gianlucastoppiello@gmail.com

Istruzione

Anno 2012 : Diploma di Ragioniere conseguito presso l'Istituto " Diomede Caraffa" di Manfredonia con votazione di 86/100.

Dal 04/01/2016 al 08/02/2016: Corso di formazione presso la sede della **Maldarizzi Group (Millenia)** per processi di vendita, tecniche di comunicazione e marketing, CRM, follow up, corso di formazione presso la concessionaria **Millenia** sul sistema operativo **Infinity**, programmi specifici di vendita, su programmi dei prodotti **FCA Bankitalia, Compass, Findomestic**

Conoscenze Informatiche

Buona conoscenza del sistema operativo **Windows XP** e degli applicativi **OFFICE, OUTLOOK ed EXPLORER**.
Buona conoscenza del sistema operativo **Infinity**.
Buona conoscenza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione).
Buona conoscenza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisite

Lingue straniere

Buona conoscenza della lingua francese scritta e parlata e ottima conoscenza della lingua inglese scritta e parlata

Esperienze di lavoro

Dal 21/07/2013 sono responsabile nel settore ristorazione e del personale del mio locale "**Minami Lounge Bar**"

Dal 04/01/2016 al 08/02/2016: Consulente commerciale presso la concessionaria **Millenia Concessionaria Ufficiale Gruppo FCA**.

Dal 08/02/2016 al 15/08/2016: Consulente Commerciale presso **Unica Concessionaria Bmw e Mini (Foggia)**

Dal 01/11/2016 : attualmente consulente commerciale presso la concessionaria **Bmw e mini Baldassarre Motors**

Competenza comunicative: Eccellenti doti comunicative, personalità molto estroversa e solare. Nelle mie esperienze lavorative e non solo ho sviluppato un'ottima capacità comunicativa, riesco a fidelizzare sempre il cliente riuscendo ad instaurare un rapporto a giuste distanze. Avendo una struttura ricettiva di mia proprietà (**Minami Lounge Bar**) aperta all'età di 19 anni, ho sempre amato il contatto con il pubblico sfruttando la mia capacità comunicativa al fine di vendere e fidelizzare il cliente. Elevate capacità relazionali e comunicative anche in ambiente multiculturale, grazie alle proprietà di linguaggio e al carattere positivo e solare e alla

conoscenza delle lingue. Conoscenza delle dinamiche di gruppo e capacità di gestione di gruppi di lavoro . Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Disponibilità all' ascolto e al confronto. Buone capacità comunicative e relazionali sviluppato in ambito lavorativo in occasione di progetti di gruppo e lezioni private e in occasione di comunicazioni telefoniche e comunicazioni interne. Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso.

Competenze organizzative e gestionali: Eccellenti competenze organizzative, ho gestito squadre superiori ai 10 membri. Sono un leadership, riesco a gestire le mie risorse basando il rapporto di lavoro sulla fiducia, responsabilità e collaborazione . Non amo lavorare come individuo , amo la filosofia del team dove ognuno lavora in autonomia rispetto al proprio ruolo per portare un obiettivo comune. Capacità di reagire in modo creativo, fiducia e motivazioni personali, efficacia nelle relazioni interpersonali. Propensione al raggiungimento di obiettivi ed alla realizzazione di progetti, forte senso di appartenenza, capacità di relazionarsi con l'esterno e desiderio di crescita personale e professionale.

Competenze professionali: Ottime competenze Commerciali (Obiettivo di concessionaria dato da casa madre) portavo al termine il mio obiettivo, con il raggiungimento del 70% delle immatricolazioni. Eccellenza padronanza dei sistemi Bmw (SALE,DFE,portale Alphabet,S-Gate)

Interessi

Lettura, viaggi, arte e teatro, animali.

Obbiettivi

Svolgimento di mansioni nell'ambito del proprio profilo professionale, con disponibilità full o part-time

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai fini dell'art. 13 L. 196/2003 in materia di privacy.

in fede

Cerignola 16 marzo 2017