



@ angelatotaro007@gm
ail.com

📞 3428003898

📍 Via Coppa Santa 22,
Manfredonia , Foggia

ANGELA TOTARO

PROFILO PROFESSIONALE

Commerciante dinamica e intraprendente con 10 anni di esperienza nella vendita , occupandosi con competenza di allestimento, rifornimento, fiscalità e relazioni con fornitori, dipendenti e clienti. Ottime abilità interpersonali e comunicative e capacità di creare un rapporto di fiducia con i clienti.

Commerciante al dettaglio organizzata e precisa, specializzata nella vendita di prodotti. In grado di promuovere la fidelizzazione di clienti mediante l'offerta di un servizio professionale e competente.

Venditore al dettaglio con anni di esperienza nella gestione di esercizi commerciali monomarca o plurimarca nel settore. Abile ad amministrare e supervisionare l'attività commerciale, contabile e burocratica nonché a gestire con dimestichezza e flessibilità le relazioni con clienti, i fornitori e i dipendenti. Capace di coordinare l'attività di magazzino, lo stoccaggio minimo delle merci e l'allestimento del negozio.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine commerciale e orientamento al cliente
- Propensione al lavoro di squadra e attitudine collaborativa
- Spiccata attitudine commerciale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

02/2018 - 01/2021

Commerciante al dettaglio Paninoteca Fritti E Sfizi - Manfredonia , Foggia

- Comunicazione con i clienti allo scopo di valutarne le specifiche necessità e proporre i prodotti più adeguati.
- Emissione di scontrini e fatture fiscali e gestione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito.
- Aggiornamento costante in materia di prodotti e tendenze del settore al fine di soddisfare le esigenze della clientela.
- Gestione della cassa, del POS, delle fatture elettroniche, degli ordini ai fornitori e dei principali aspetti contabili legati alla professione.
- Analisi della merce in magazzino e in negozio al fine di creare un inventario corretto per procedere all'ordinazione di nuovi articoli.
- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.

01/2014 - 12/2017

**Commessa Di Negozio Di Abbigliamento Uomo/donna/ Bambino
Legea - Manfredonia , Foggia**

- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali.
- Gestione accurata e puntuale della contabilità e delle scadenze fiscali obbligatorie, garantendo non solo precisione e ordine nei conti aziendali ma anche nella corretta archiviazione della documentazione.
- Promozione di un dialogo propositivo, rispettoso e aperto al confronto in grado di tenere conto delle specificità dell'interlocutore sia che si tratti di colleghi, superiori o clienti.

05/2013 - 09/2013

**Cameriera Di Sala E Bar
Tenuta Santa Lucia E Masseria Pietrafitta - Foggia, Foggia**

- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Assegnazione delle mansioni e coordinamento delle attività del personale di sala al fine di fornire un servizio rapido e cordiale ai clienti.

05/2012 - 10/2012

**Cameriera Di Sala E Bar
Bacco A Mare - Monte Sant'Angelo , Foggia**

- Somministrazione di bevande a base alcolica e analcolica, cocktail classici e di tendenza.
- Accoglienza dei clienti al bar e gestione impeccabile del servizio al bancone e ai tavoli.
- Verifica con gli ospiti al fine di ottenere un parere sul cibo servito, risoluzione di eventuali problematiche, ed adempimento alle varie richieste da parte del cliente durante il pasto.

06/2011 - 09/2011

**Cameriera Di Sala E Bar
Mary Jane - Manfredonia , Foggia**

- Somministrazione di bevande a base alcolica e analcolica, cocktail classici e di tendenza.
- Sistemazione di tavoli, stesa di tovaglie e coprimalta e predisposizione di addobbi e decori in occasione di feste ed eventi speciali.
- Mise en place della sala, disposizione dei coperti e preparazione del menage.
- Cura della pulizia e dell'igiene quotidiana dell'area bar e di superfici e piani di lavoro.
- Lavaggio di tazze e tazzine, utensili e stoviglie varie a mano o in lavastoviglie professionali.
- Accoglienza dei clienti al bar e gestione impeccabile del servizio al bancone e ai tavoli.

05/2010 - 09/2010

Cameriera Di Sala E Bar

Lido Macchia - Manfredonia /Mattinata, Foggia

- Coordinazione con il personale di cucina per la gestione di 150 ordinazioni al giorno.
- Servizio al tavolo di bevande acqua, vino ecc, curandosi di controllare regolarmente che non siano terminate.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma: Cameriera Sala Bar

Alberghiero Michele Lecce - San Giovanni Rotondo

07/2013