



Lucia Cappucci


Nazionalità: Italiana

 (+39) 3457768825

Data di nascita: 08/08/1996

Genere: Femminile

 **Indirizzo e-mail:** lucciaccappucci96@libero.it

 **Indirizzo:** Via Enrico Fermi 7, 71043 Manfredonia (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma linguistico

Istituto A.G. Roncalli Manfredonia [2015]

Indirizzo: 71043 Manfredonia (Italia)

1. Inglese
2. Tedesco
3. Francese
4. Italiano
5. Matematica
6. Storia e Filosofia

Corso di formazione "Gestione delle Risorse Umane"

Woom Italia Centro di formazione, Noci [22/06/2020 – 07/08/2020]

Allego attestato

Corso di Formazione "Tecniche di Gestione della Contabilità"

CDQ Italia Formazione di Canosa di Puglia [05/11/2020 – 30/11/2020]

Allego Attestato

"Corso teorico di Pasticceria Salata e Finger Food "

Woom Italia Centro di Formazione, Noci

Allego Attestato

Corso Formazione "Teoria e Tecniche di Cucina e Pasticceria"

Progettoazienda srl, Novoli [04/01/2021 – 17/02/2021]

Allego attestato



ESPERIENZA LAVORATIVA

Addetta alle vendite

Eva Fashion, centro commerciale "Gargano" [01/12/2016 – 31/07/2017]

Città: Monte Sant'Angelo

Paese: Italia

- Organizzare la merce nel negozio
- Assistere e consigliare la clientela nella ricerca del vestito "giusto"
- Vendere l'abbigliamento e registrare l'avvenuto pagamento in cassa
- Controllare lo stato di ordine e pulizia del negozio
- Effettuare e aggiornare la prezzatura degli abiti
- Effettuare l'inventario del magazzino
- Gestire i resi e il cambio merce
- Accettare i reclami e offrire soluzioni alle problematiche dei clienti
- Gestire le attività di apertura e chiusura del negozio
- Abilità di vendita e attitudine commerciale
- Capacità relazionali e predisposizione ai rapporti interpersonali
- Spirito di collaborazione
- Capacità di lavorare in autonomia
- Spigliatezza
- Puntualità e serietà
- Resistenza fisica, per le ore di lavoro da passare in piedi
- Resistenza allo stress

Addetta alle vendite (tirocino extracurricolare)

Goldenpoint, centro commerciale "I Mandorli" San Giovanni Rotondo [14/04/2016 – 14/10/2016]

Città: San Giovanni Rotondo

Paese: Italia

- Organizzare la merce nel negozio
- Assistere e consigliare la clientela nella ricerca del vestito "giusto"
- Vendere l'abbigliamento e registrare l'avvenuto pagamento in cassa
- Controllare lo stato di ordine e pulizia del negozio
- Effettuare e aggiornare la prezzatura degli abiti
- Effettuare l'inventario del magazzino
- Gestire i resi e il cambio merce
- Accettare i reclami e offrire soluzioni alle problematiche dei clienti
- Gestire le attività di apertura e chiusura del negozio
- Abilità di vendita e attitudine commerciale
- Capacità relazionali e predisposizione ai rapporti interpersonali
- Spirito di collaborazione
- Capacità di lavorare in autonomia
- Spigliatezza
- Puntualità e serietà
- Resistenza fisica, per le ore di lavoro da passare in piedi
- Resistenza allo stress



COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / GoogleChrome / Windows / Utilizzo del browser

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2
PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Francese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1
PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

tedesco

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1
PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali

- Capacità di lavorare in gruppo, nella gestione del lavoro di squadra e nel rispetto delle esigenze dei singoli.
- Predisposizione all'ascolto e al confronto
- buona disponibilità a trattare con la clientela