

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LAURIOLA MARIA SOFIA**  
Indirizzo **MANFREDONIA (FG), Via PietroAntonio Rosso n.2**  
Telefono **3428229885**  
  
E-mail **lauriola.ms@libero.it**  
  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **30/10/1991**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Mag 2011 - Ott 2011  
• Giug 2012 – Sett 2012  
• Giug 2013 – Sett 2013  
  
• Ottobre 2013  
  
• Febr 2014 – Dic 2015  
  
• Ago 2016 – Sett 2016  
• Ottobre 2016  
• Ott 2016 – Apr 2017  
  
• Giug 2018 – Apr 2019  
  
• Maggio 2019 ad oggi
- Cameriera ai tavoli presso: "Il Gatto e la Volpe s.n.c.", Manfredonia (FG)**  
**Cameriera ai tavoli presso: "Il Gatto e la Volpe s.n.c.", Manfredonia (FG)**  
**Cameriera ai tavoli presso: "Il Gatto e la Volpe s.n.c.", Manfredonia (FG)**
- Ottime doti comunicative e predisposizione ai rapporti interpersonali.
  - Eccellenti capacità di lavorare in team, coordinare gruppi di lavoro, gestire situazioni critiche e svolgere incarichi in autonomia
  - Forte orientamento alla soddisfazione del cliente
- Cassiera presso Penny Market Discount (Foggia)**
- Gestione cassa
  - Ottime capacità comunicative con i clienti
- Cassiera presso agenzia di scommesse sportive EUROBET "IRISBET", Manfredonia (FG)**
- Ottimo adattamento per l'utilizzo del software aziendale
  - Eccellente capacità di coordinazione e gestione clienti
  - Apertura/Chiusura agenzia in totale autonomia
  - Gestione casse
  - Buone doti comunicative nella vendita di prodotti promozionali
- Responsabile e Cassiera presso Cityslot di Rudy D'ambrosio, Manfredonia (FG)**
- Cassiera presso CONAD SUPERSTORE (Bologna)**
- Segretaria Amministrativa aziendale presso ELLEDI COSTRUZIONI ,  
Via Di Saliceto 9/F ,Bologna (BO)**  
*[Impresa Edile per nuove costruzioni, ristrutturazioni di interni ed esterni, impiantistica idrica elettrica e gas, manutenzione ordinaria e straordinaria]*
- Gestione rapporti fornitori/clienti
  - Coordinazione lavori interni
  - Ottimo utilizzo dei software aziendali
  - Assistenza clienti
- Cassiera presso agenzia di scommesse sportive PLAYBET di Trotta Luigi", Manfredonia (FG)**
- Ottimo adattamento per l'utilizzo del software aziendale
  - Eccellente capacità di coordinazione e gestione clienti
  - Apertura/Chiusura agenzia in totale autonomia
  - Gestione casse
  - Buone doti comunicative nella vendita di prodotti promozionali
- Cassiera presso Bar AUTUORI - Tabaccheria - Ricevitoria Lotto, Manfredonia (FG)**
- Gestione cassa, gestione magazzino, gestione clienti
  - utilizzo terminali - Banca 5 gruppo Intesa San Paolo (pagamento bollettini, ricariche carte prepagate, bonifici online, incassi E24 etc) - Ricevitoria Lotteria

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Da Sett 2005 a Lugl 2011

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

## CONOSCENZE INFORMATICHE

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## PATENTE O PATENTI

**Diploma di maturità commerciale indirizzo programmatore**  
conseguito presso I.T.C.G TONIOLO, Manfredonia (FG)

- Buone capacità relazionali e di lavoro in team, capacità di adattamento e ai cambiamenti dovuti dall'evoluzione.
- Stage formativi presso Avv. Buccino (Manfredonia)
- Esperienze di Leadership: rappresentante degli studenti

**Microsoft Office:** conoscenza ottima, certificata dal conseguimento dell'ECDL presso AICA  
Certificazione in **Sistemi informatici di contabilità integrata Automatizzata 2**, conseguita presso I.T.C. Toniolo Manfredonia (FG)

ITALIANA

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

**B**

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti  
nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003*

Data

01/10/2021

  
Firma  
Maria Sofia Lauriola