



Sabrina Tasso

📍 65128, Pescara

📞 3478118574

✉️ sabrinatasso1992@gmail.com

Profilo Professionale

Diligente e laboriosa, animata da grande passione per gli animali e il loro benessere. In grado di costruire rapporti positivi con i proprietari e di guadagnarsi la fiducia degli animali. Conoscenza delle tecniche di toelettatura, esercizio fisico e dei trattamenti di base.

Capacità E Competenze

- Contabilità
- Allevamento di animali
- Conoscenza delle principali caratteristiche e indole di varie razze canine e feline
- Tenuta dei registri ordinata e puntuale
- Trasporto degli animali
- Pianificazione delle performance
- Cura degli animali
- Alimentazione degli animali
- Sicurezza degli animali
- Valutazione dello stato di salute
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Forte motivazione e attitudine propositiva

Esperienze Lavorative E Professionali

07.2015 - 10.2021

Responsabile di canile

canile - Cerignola

- Ordinazione, ricezione, scarico e immagazzinamento di alimenti e forniture per gli animali in custodia.
- Supervisione di programmi di supporto agli animali domestici e che prevedono esercizio fisico, monitoraggio del comportamento e assistenza di base.
- Introduzione graduale di nuovi animali nel team di addestramento mediante contatti frequenti e l'uso di toni.
- Somministrazione di trattamenti ad animali malati o feriti e consultazione dei veterinari per la gestione di problematiche più complesse.
- Valutazione degli animali e discussione dell'idoneità con i proprietari in base a fattori quali il temperamento e l'età.
- Consulenza ai proprietari in merito a strategie di addestramento continuo e di gestione dell'animale.
- Supporto motivato e professionale in grado di apportare un contributo di valore alle attività del team per il raggiungimento degli obiettivi comuni grazie alla capacità di cooperare sinergicamente e di

comunicare in modo trasparente ed efficace.

07.2020 - 10.2020

Cameriera hotel

Hotel Gabbiano - Manfredonia

- Trasporto attento delle ordinazioni dalle aree cucina e bar ai tavoli e, una volta che i clienti hanno finito, togliere piatti e bicchieri vuoti.
- Sistemazione ottimale degli ospiti con esigenze speciali, compresi i seggiolini per bambini e le sedie a rotelle.
- Pulizia e disinfezione dei vassoi.
- Verifica con gli ospiti al fine di ottenere un parere sul cibo servito, risolvere eventuali problematiche, portare ulteriori oggetti a tavola e controllare che le bevande non siano terminate.
- Preparazione di bevande alcoliche e non alcoliche in base a quanto specificato dal cliente e servizio al tavolo.
- Gestione delle aspettative degli ospiti attraverso una comunicazione chiara e precisa riguardo il tempo di attesa, le politiche interne e le offerte speciali.
- Dimostrazione di un comportamento educato e professionale nei confronti dei clienti al fine di incoraggiare le richieste di informazioni e gli ordini.

09.2018 - 03.2019

Commessa di negozio di abbigliamento uomo/donna

Negozi di abbigliamento - Manfredonia

- Assegnazione della priorità ai clienti rispetto al completamento di altre attività di routine nel negozio
- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta dei capi.
- Completamento delle operazioni di pulizia, immagazzinamento e organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino.
- Risposta alle domande e alle richieste della clientela con rapidità ed efficienza.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite carta di credito/debito.
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza.

Istruzione E Formazione

2011

Diploma, Liceo Classico Aldo Moro - Manfredonia

2020

Laurea , Lettere Moderne, Università degli studi "Gabriele D'annunzio" - Chieti

Competenze Linguistiche

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

B2

Intermedio superiore